



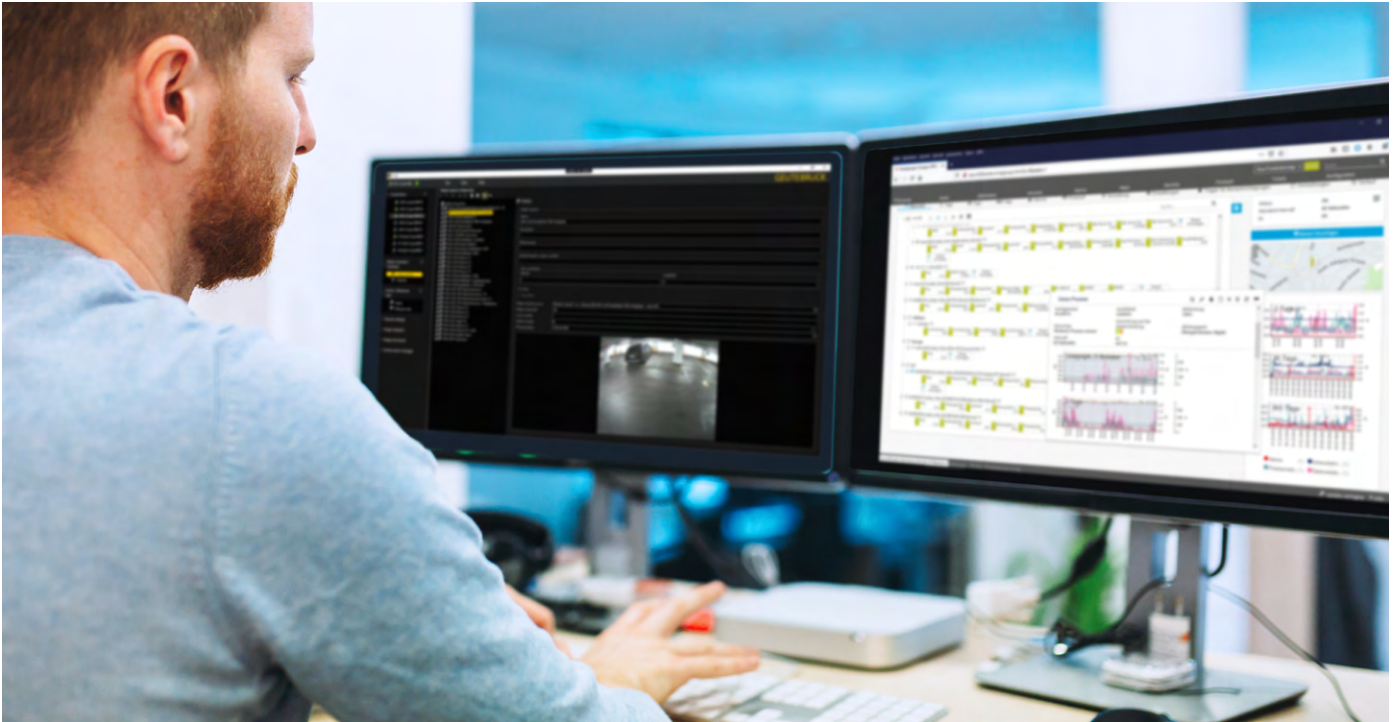
IT-MEDIA

# Inspecto Systemmonitoring as a service

**EOTEC**  
audio · video · it-media

# Systemmonitoring by Inspecto

## Die EOTEC überwacht Ihr Videosystem



Gefahren werden klar und deutlich angezeigt. Entsprechend rasch kann gehandelt werden.

### Sicherheit als oberstes Gebot

Gehen Sie keine Risiken ein, sondern nutzen Sie Monitoringssysteme als wichtiges Werkzeug, um technische Systeme wie Videoanlagen zuverlässig und professionell zu betreiben. **EOTEC bietet Ihnen mit Inspecto eine Dienstleistung zur Überwachung Ihres Systems: Systemmonitoring as a service.** So wird garantiert, dass Ihr System funktioniert, wenn es darauf ankommt. Dabei liefert Inspecto wertvolle Informationen über die Historie, zeigt Trends und Tendenzen auf und entlastet damit Ihr technisches Personal. Greifen Sie nicht erst auf Ihr System zu, nachdem Sie einen Vorfall hatten – beugen Sie vor und sparen Sie. Ein zuverlässiges Monitoringsystem ist eine sichere Investition zur Vermeidung kostspieliger Ausfälle.

### Rasche Intervention bei Störungen

EOTEC überwacht alle für Ihr Videosystem wichtigen Komponenten und Parameter bei Ihnen vor Ort. **Tritt eine Störung oder eine Abweichung auf, informiert das System die Servicedesk-Mitarbeitenden von EOTEC via E-Mail.** Mit günstigen Folgen: Dank rascher Interventionen können Probleme effizient behoben werden und Ausfallzeiten werden auf ein Minimum reduziert.

### Inspecto überwacht

- Komplette Systemausfälle
- Kameraausfälle
- Festplattenausfälle
- Netzteilausfälle
- Lüfterausfälle
- Ausfall von Serverprozessen
- Prozessorauslastung
- Arbeitsspeicherauslastung
- Temperaturdaten
- Aufzeichnungsdauer
- Verbindungsverlust im Netzwerk
- Logfile-Einträge

# Jetzt agieren statt später reagieren

## Gute Gründe für Systemüberwachung

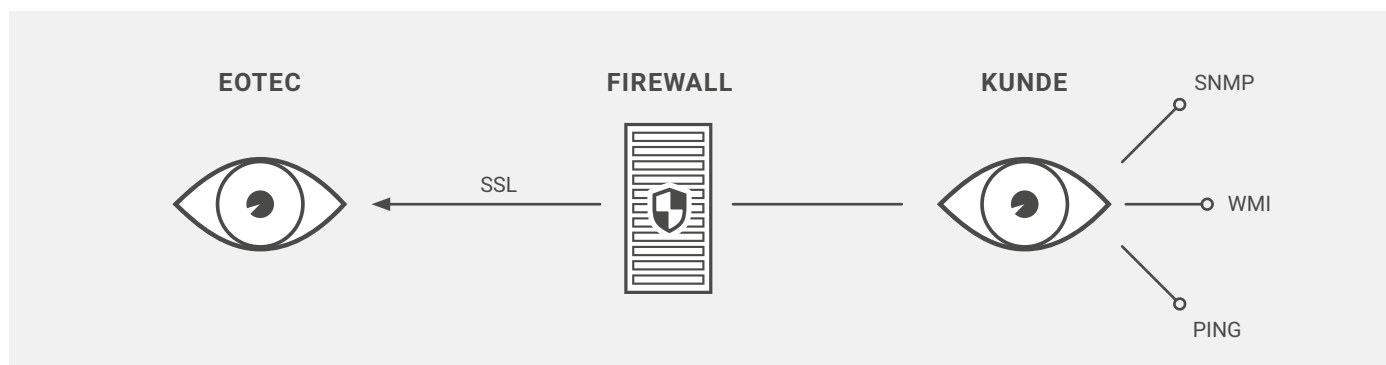
### So überwacht EOTEC Ihr System

EOTEC installiert auf einem Rechner in Ihrem zu überwachenden System eine Software, die sich verschlüsselt mit EOTEC verbindet. Die installierte Software sammelt die Leistungsdaten Ihres Videoüberwachungssystems und sendet sie an EOTEC. Wird eine Unregelmässigkeit oder eine Störung auf Ihrem System registriert, erhält der Servicedesk-Mitarbeiter eine E-Mail. Dieser analysiert die Störung und informiert umgehend Ihren zuständigen Systembetreuer – so vermeiden Sie grössere Auswirkungen auf Ihren Geschäftsbetrieb. Probleme werden rasch erkannt, die Ursache schneller gefunden.

Verfügen Sie über einen Servicevertrag oder geben eine Reparatur in Auftrag, wird die Reparatur sofort in die Wege geleitet. Ermöglichen Sie gleichzeitig einen gesicherten Zugang zur Anlage (z. B. VPN), kann EOTEC viele Reparaturen online durchführen. So sparen Sie zusätzlich Zeit und Geld.

### Vorteile eines professionellen Monitoringservice:

- EOTEC übernimmt das Monitoring
- Entlastung Ihres technischen Personals
- Einsparung wertvoller Ressourcen
- Rasche Fehlererkennung
- Nachhaltige Erhöhung der Verfügbarkeit
- Senkung der Betriebskosten
- Signifikante Senkung der Downtime und deren Folgekosten
- Detaillierte Störungsanalyse ohne Intervention vor Ort



### Spezifikation

Externes Kommunikationsprotokoll	SSL und HTTPS
Standardport der SSL-Verbindung	TCP 61285
Verbindungsaufbau	Aus dem Kundennetz zu EOTEC
Verwendete Tools	PRTG
Standard-Monitoring-Funktionen	PING, SNMP GET, SNMP TRAP, WMI, TCP/UDP-Services etc.
Verwendete Dienste/Tools auf Windows-Systemen	SNMP, WMI

## Optimal miteinander verbunden – technisch und persönlich

Bei EOTEC dreht sich trotz hochentwickelter Technik alles um den Menschen. Ihre Bedürfnisse stehen bei uns im Zentrum und wir leisten immer ein bisschen mehr, als Sie erwarten. Unsere Fachspezialisten aus den Bereichen Video-Sicherheit, Kommunikationssysteme, Medientechnik und IT-Media helfen Ihnen, massgeschneiderte Lösungen für Ihre persönlichen Bedürfnisse zu finden. Zudem bieten wir Ihnen neben den technischen Feinessen und professionellen Geräten eine erstklassige Beratung, kombiniert mit einem einzigartigen Rundumservice.

Wir schulen, begleiten und beraten – wo andere aufhören, machen wir weiter. Eine Zusammenarbeit mit EOTEC ist immer ein Rundum-sorglos-Paket. Nutzen Sie unser Know-how für Ihren Erfolg.

## DAS BIETEN WIR IHNEN

- Planung und Umsetzung technischer Netzwerke
- IT-Security-Consulting
- IT-Architektur-Consulting
- Virtuelle, physische und Cloud-Server-Infrastrukturen
- Software- und Schnittstellen-Engineering

## Ihr Ansprechpartner bei EOTEC:



**MARC BANNIER**  
Leiter Informatik

Tel. +41 61 467 90 88  
marc.bannier@eotec.ch

### STANDORT MUTTENZ

#### EOTEC AG

Hardstrasse 21  
4132 Muttenz  
Tel. +41 61 467 90 90  
info@eotec.ch

### STANDORT ZÜRICH

#### EOTEC AG

Balz-Zimmermann-Strasse 7  
8302 Kloten  
Tel. +41 43 322 90 10  
zuerich@eotec.ch

Unsere Service-Hotline mit fachkundigen Technikern am Draht steht Ihnen während 24 Stunden am Tag und an 365 Tagen im Jahr kompetent zur Seite.

**24**  
**STUNDEN-**  
**SERVICE**  
**0800 900 888**