



SERVICE & SUPPORT

Modulares Wartungs- und Servicekonzept ganz nach Ihren Vorstellungen

EOTEC
audio · video · it-media

Lösungen, die Ihre Erwartungen übertreffen

Mehr Sicherheit und kalkulierbare Kosten



Rundum gut betreut und beraten dank unserem Service & Support

Unsere kompetenten Servicemitarbeitenden sorgen für den perfekten Unterhalt Ihrer Anlage. Eine sorgfältig und regelmäßig gewartete Anlage inklusive technischer Updates überzeugt durch eine viel längere Lebensdauer und bessere Qualität. Kurz und gut: mehr Sicherheit, weniger Kosten. Als Ihr Partner bieten wir Ihnen individualisierte Lösungen, die Sie nach Wunsch zusammenstellen können und perfekt zu Ihrem Unternehmen passen. Egal, für welche Leistungen Sie sich entscheiden: Die persönliche Betreuung unserer Fachleute ist immer dabei.

EOTEC ist immer für Sie da

Für technische Fragen und Störungsmeldungen stehen Ihnen unsere 1st Level Supporter rund um die Uhr zur Verfügung. Nutzen Sie das Know-how und unsere unmittelbaren Interventionen, um Ihre Systemverfügbarkeit hoch zu halten.

Ihr Nutzen dank optimaler Serviceleistungen:

- Gepflegte Infrastruktur für den soliden Betrieb
- Investitionssicherheit und Werterhaltung
- Sicherung der Systeme vor Cyberangriffen
- Einhaltung der IT-Security-Vorgaben
- Erhöhung der Betriebssicherheit
- Entlastung des Personals
- Kosten einfach kalkulierbar
- Erhöhte Lebensdauer, gesenkte Betriebskosten
- Probleme vermeiden, bevor sie auftreten

Das durchdachte Servicekonzept – individuell, modular und kombinierbar

Unsere Servicelösungen sorgen für einen reibungslosen Anlagebetrieb und dienen der Werterhaltung Ihres Systems. Das Beste daran: Sie lassen sich ganz nach Ihren Wünschen kombinieren und ergänzen. Gerne beraten wir Sie persönlich und schnüren Ihnen ein individuelles Paket mit der passenden Lösung.

Vorteile als Vertragskunde

- Erweiterte Verfügbarkeit
- Schnelle Reaktion
- Priorisierte Intervention



Intervention NBD

- Interventionszeit: nächster Arbeitstag
- Inkl. Aufwand, Spesen, Material während Garantiezeit



Jahrescheck

- Jährliche Instandhaltung Ihrer Anlage
- Stabilisierung des Anlagewertes
- Check Betriebssicherheit und Leistung
- Anlagewert wird stabilisiert
- Inkl. Aufwand, Spesen, Kleinmaterial



Instandsetzung

- Jährlich fixer Betrag für Aufwand, Spesen, Material
- Ausserhalb erweiterter Servicezeiten: Aufwand und Spesen exkl.
- Volle Kostenkontrolle
- Schnelle Interventionszeit



Intervention 7×24

- Interventionszeit: max. 6 Stunden
- Rund um die Uhr an 365 Tagen pro Jahr
- Ausfallzeit wird minimiert



Fernwartung

- Kostenlose Problemlösung via Fernwartung
- 60% der Fälle mit Ferndiagnose lösbar
- Bei Einsatz vor Ort bereits Fehleranalyse vorhanden
- Interventionszeit: max. 4 Stunden



Ferndiagnose «Inspecto»

- EOTEC überwacht Ihre Anlagen
- Spart Kosten und Personal
- Bei Störungen in max. 2 Std. benachrichtigt + Lösungsvorschlag



Softwarewartung

- Aktuelle Softwareversionen, Sicherheitspatches und -updates, Firmware-Versionen
- Individuelles Konzept zur Softwarewartung
- Optimaler Schutz vor Cyberangriffen

EOTEC SERVICE & SUPPORT

Optimal miteinander verbunden – technisch und persönlich

Bei EOTEC dreht sich trotz hochentwickelter Technik alles um den Menschen. Ihre Bedürfnisse stehen bei uns im Zentrum, und wir leisten immer ein bisschen mehr, als Sie erwarten. Unsere Fachspezialisten aus den Bereichen Video-Sicherheit, Kommunikationssysteme, Medientechnik und IT-Media helfen Ihnen, massgeschneiderte Lösungen für Ihre persönlichen Bedürfnisse zu finden. Zudem bieten wir Ihnen neben den technischen Feinessen und professionellen Geräten eine erstklassige Beratung, kombiniert mit einem einzigartigen Rundumservice.

Wir schulen, begleiten und beraten – wo andere aufhören, machen wir weiter. Eine Zusammenarbeit mit EOTEC ist immer ein Rundum-sorglos-Paket. Nutzen Sie unser Know-how für Ihren Erfolg.

DAS BIETEN WIR IHNEN

- Service-Hotline mit fachkundigen Technikern
- 24/7-Support an 365 Tagen im Jahr
- Garantierte Reaktions- und Interventionszeiten
- Individuelle Serviceverträge
- Fernüberwachung
- Patchmanagement

Ihr Ansprechpartner bei EOTEC:



MARC BIENECK

Stv. Bereichsleiter Service & Support

Tel. +41 61 467 91 16
marc.bieneck@eotec.ch

STANDORT MUTTENZ

EOTEC AG

Hardstrasse 21
4132 Muttenz
Tel. +41 61 467 90 90
info@eotec.ch

STANDORT ZÜRICH

EOTEC AG

Balz-Zimmermann-Strasse 7
8302 Kloten
Tel. +41 43 322 90 10
zuerich@eotec.ch

Unsere Service-Hotline mit fachkundigen Technikern am Draht steht Ihnen während 24 Stunden am Tag und an 365 Tagen im Jahr kompetent zur Seite.

24
STUNDEN-
SERVICE
0800 900 888